

CAPITOLATO TECNICO

CAPITOLATO TECNICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ANALISI DEL PARCO STRUMENTI CHIRURGICI IN USO NELL’AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO-FORLANINI ATTRAVERSO UN INVENTARIO QUANTI-QUALITATIVO DEGLI STRUMENTI PRESENTI NEI BLOCCHI OPERATORI, VALORIZZAZIONE ATTUALIZZATA DEI CESPITI INVENTARIATI E CONSULENZA PER LA RIORGANIZZAZIONE DEL NUMERO E DEL CONTENUTO DEI KIT CHIRURGICI IN ACCORDO CON LE ESIGENZE DELL’ATTIVITA’ CHIRURGICA (SET OPTIMISATION).

- Art. n. 1: Oggetto del Servizio
- Art. n. 2: Metodologia del Servizio
- Art. n. 3: Modalità di esecuzione del servizio e obblighi dell’aggiudicatario
- Art. n. 4: Addetti al servizio
- Art. n. 5: Luogo di esecuzione, Quantitativi e Tempi di realizzazione
- Art. n. 6: Sopralluogo
- Art. n. 7: Formazione
- Art. n. 8: Inadempienze, penalità e clausola risolutiva espressa

Il Responsabile del Procedimento: Dr. Paolo Farfusola (Tel. 06 5870) Il Funzionario competente: ???? (Tel. 065870)

Art. n. 1: Oggetto del Servizio

Oggetto del presente Capitolato Speciale è la realizzazione di un'attività consistente in due momenti successivi:

FASE 1

1. Analisi quantitativa di tutti gli strumenti chirurgici in uso presso i blocchi operatori dell'Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini, compreso il blocco del Dipartimento interaziendale POIT presso l'Ospedale Spallanzani e la redazione dell'inventario di tutti i ferri chirurgici in forma elettronica e cartacea. Negli stessi report quantitativi dovrà essere presente una valutazione qualitativa dello stato d'uso di ciascun singolo strumento e del Sistema a Barriera Sterile che lo contiene.

Dalla combinazione di queste informazioni, verrà calcolato il valore attuale del parco ferri.

Verrà altresì fornita la previsione della spesa necessaria al totale ripristino (manutenzioni e sostituzioni dove necessario).

FASE 2

2. Successivamente, sulla base delle evidenze maturate con la valutazione quali-quantitativa dello strumentario sopra descritto, con una serie di incontri in presenza dei chirurghi strumentisti, coordinatori si procederà alla ottimizzazioni dei contenuti dei kit in modo da rispettare tutte le necessità degli operatori disegnando lo stock per adeguarne numero e tipologia ai picchi attività chirurgica: "set optimisation".

Art. n. 2: Metodologia del Servizio

L'attività di analisi del parco strumenti e containers si dovrà svolgere presso i blocchi operatori dell'Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini; l'Operatore Economico aggiudicatario lavorerà in accordo con i Responsabili dei Servizi di sterilizzazione e/o SSOO di ciascun Blocco. L'attività d'analisi avverrà durante il ciclo di decontaminazione e ricomposizione dei kit senza provocare interruzioni di servizio.

L'Operatore economico aggiudicatario si avvarrà di strumenti dedicati: computer con software appositamente creati per realizzare questo tipo di analisi, macchine fotografiche digitali e microscopi per la documentazione del report, strumenti per i test funzionali degli strumenti sottoposti all' analisi.

Tutte le metodiche impiegate dovranno essere esaurientemente spiegate in un documento (da ora definito "progetto") che le aziende concorrenti presenteranno all'Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini con particolare riferimento ai criteri oggettivi di valutazione e valorizzazione utilizzati, nonché un elenco indicativo dei lavori analoghi realizzati negli ultimi cinque anni in strutture sanitarie pubbliche e private italiane, anche in collaborazione con aziende di outsourcing o su loro mandato (almeno due esempi), indicando nel progetto le normative e i criteri utilizzati per la valutazione qualitativa dello stato d'uso di ciascun singolo strumento e del Sistema a Barriera Sterile che lo contiene, nonché la valorizzazione atualizzata e il calcolo dei costi di manutenzione, riparazione, sostituzione ed integrazione necessari per riportare tutto lo stock alle condizioni di perfetta efficienza e idoneità.

Nel progetto si dovranno definire i tempi, modi e luoghi in cui il fornitore si propone di incontrare il personale dell'Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini per la realizzazione della set optimisation, nonché di quali mezzi intende avvalersi per la miglior finalizzazione di questa attività.

Art. n. 3: Modalità di esecuzione del servizio e obblighi dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario è tenuto ad eseguire il servizio affidato con diligenza ed è responsabile verso l'Azienda del buon andamento del servizio affidato, di tutto il materiale avuto in consegna.

L'attività dell'aggiudicatario dovrà svolgersi in maniera programmata, tenendo conto dell'organizzazione e dell'attività dell'Azienda, non dovrà causare ritardi o rallentamenti nell'organizzazione del lavoro del Committente, al di là di quelli strettamente connessi al tipo di attività da prestare. In particolare le attività e gli orari saranno concordati con i Responsabili dei Servizi di sterilizzazione e/o blocchi e in funzione delle esigenze delle strutture della Stazione Appaltante.

Il servizio dovrà essere svolto, di norma, durante l'orario di servizio degli uffici/strutture sanitarie/strutture tecniche compreso, se necessario, nei giorni festivi e prefestivi. Si richiede alla ditta aggiudicataria la necessaria elasticità di presenza per far fronte ad eventi non pianificabili.

L'aggiudicatario deve adottare tutti gli accorgimenti idonei a garantire l'incolumità delle persone presenti sul luogo di lavoro e anche per evitare danni a beni pubblici e privati, osservando tutte le norme e le prescrizioni tecniche in vigore, nonché quelle che dovessero essere eventualmente emanate nel corso dell'esecuzione del servizio. L'aggiudicatario deve garantire l'osservanza della normativa vigente in materia previdenziale e antinfortunistica sul lavoro.

L'aggiudicatario si obbliga ad assumere in proprio ogni responsabilità, civile e penale, per i casi di infortuni e danni arrecati, per fatto proprio o dei propri dipendenti o da persone da esso chiamate per qualsiasi motivo, sia a persone o cose dell'Azienda o di terzi comunque presenti o comunque pertinenti agli edifici e ai loro impianti, attrezzature ed arredi derivanti da negligenza, imprudenza, imperizia, inosservanza di prescrizioni di leggi o di prescrizioni impartite dall'Azienda stessa.

L'aggiudicatario si impegna ad avvalersi del personale impiegato sulla base di regolare rapporto di lavoro riconducibile ad uno dei tipi contrattuali previsti dalla vigente legislazione e in possesso di adeguata professionalità.

L'aggiudicatario si obbliga alla completa osservanza delle vigenti disposizioni di legge e regolamenti con particolare riguardo alle norme sulla tutela della libertà e dignità dei lavoratori e al rispetto dei contratti collettivi di lavoro, nonché all'assolvimento di ogni obbligo contributivo, previdenziale ed antinfortunistico nei confronti dei lavoratori stessi.

L'amministrazione non è responsabile degli infortuni sul lavoro e delle malattie contratte dai dipendenti dell'aggiudicatario.

Al personale dell'aggiudicatario è fatto obbligo di mantenere il segreto d'ufficio su fatti, dati e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.

Il mancato rispetto delle disposizioni e di ogni obbligo contributivo e tributario derivante dal presente Capitolato, formalmente accettato, consente all'Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini di sospendere in tutto o in parte i pagamenti, fino alla regolarizzazione della posizione, senza che ciò attribuisca alcun diritto per il ritardato pagamento.

In caso di mancata regolarizzazione la Stazione Appaltante potrà risolvere il contratto stesso.

Art. n. 4: Addetti al servizio

L'aggiudicatario si obbliga a svolgere il servizio oggetto del presente Capitolato, con un numero di unità di personale sufficiente all'esecuzione a regola d'arte. Il personale impiegato dalla Ditta dovrà possedere requisiti di professionalità adeguati allo svolgimento del servizio oggetto del contratto.

L'aggiudicatario dovrà provvedere all'immediato reintegro delle unità di personale addetto al servizio in caso di eventuali assenze per malattia, ferie o altro, con i prestatori "sostituti" con la stessa, o maggiore, qualificazione professionale, già indicati in sede di offerta.

Eventuali cambiamenti di personale dovranno essere segnalati tempestivamente per iscritto alla Stazione Appaltante.

L'impresa aggiudicataria dovrà comunicare, per i prestatori del servizio e i "sostituti", numeri di telefono e indirizzi di posta elettronica.

Al personale dell'aggiudicatario, incaricato dello svolgimento del servizio inventariale, sarà consentito l'ingresso e la permanenza nelle strutture all'Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini nel rispetto di tutte le relative procedure di sicurezza in vigore presso le dette sedi, nonché di quanto previsto in ordine alla tutela dei dati e alla riservatezza.

Il personale dell'aggiudicatario dovrà essere dotato di uniforme/camice e di un tesserino di riconoscimento aziendale con nome, cognome, fotografia e ragione sociale della ditta.

Le unità di personale impiegate dalla ditta aggiudicataria sono obbligate a tenere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza, sia nei confronti degli assistiti che degli operatori sanitari, e agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso. Dovranno, inoltre, svolgere il servizio con la massima professionalità e disciplina, evitando qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento dell'attività dei servizi istituzionali del Committente.

La Ditta e il suo personale dovranno mantenere il massimo riserbo circa le informazioni di cui venissero a conoscenza durante l'espletamento del servizio, sia riferite all'organizzazione, che alle attività del Committente, che ai pazienti.

La stazione appaltante si riserva il diritto di chiedere, in qualunque momento, all'impresa la sostituzione del personale ritenuto inidoneo al servizio per comprovati motivi, con altro personale della stessa, o maggiore, qualificazione professionale. In tale caso l'impresa provvederà alla sostituzione di tale personale senza che ciò possa costituire motivo di maggiore onere.

Art. n. 5: Luogo di Esecuzione Quantitativi e Tempi di realizzazione

Il servizio dovrà essere prevalentemente espletato presso la centrale di sterilizzazione aziendale e sub centrali dei vari blocchi operatori di seguito elencati:

- blocco operatorio elettivo e d'urgenza Padiglione Baccelli
- blocchi operatori Padiglione Lancisi
- blocchi operatori ne Sala
- blocco operatorio Poit Ospedale Spallanzani
- blocco operatorio Padiglione Morgagni
- varie salette operatorie (Poliambulatorio, Terapia del dolore)
- interventistiche

Il totale dei cesti chirurgici presenti e da analizzare è di circa 330 per un totale di circa 17000 ferri chirurgici da verificare, di varie dimensioni e dedicati alle specialità chirurgiche presenti in ciascun blocco operatorio. Esistono anche alcune scorte imbustate - da quantificare durante il sopralluogo.

La ditta concorrente dovrà indicare la durata prevista dell'attività specificando nel progetto il numero di strumenti che potranno essere analizzati al giorno / settimana.

ART. n. 6: Sopralluogo

Le ditte offerenti dovranno prendere conoscenza di tutte le condizioni, circostanze ed esigenze generali e particolari aventi influenza sulla formazione dell'offerta da presentare e dovranno effettuare un sopralluogo per rilevare tutte le circostanze in cui devono svolgersi i lavori.

Pertanto nel corso dello svolgimento della presente procedura è prevista una sessione dedicata all'attività di sopralluogo a cui ciascun concorrente dovrà partecipare.

Le Ditte partecipanti per il sopralluogo dovranno recarsi, presso i Servizi di sterilizzazione aziendali e nei vari blocchi operatori, previa richiesta di sopralluogo alla mail benieservizi@scamilloforlanini.rm.it

L'attività di sopralluogo sarà svolta congiuntamente da tutti i concorrenti e sarà eseguita presentandosi presso L'Ospedale San Camillo via Circonvallazione Gianicolense Roma.

L'avvenuto sopralluogo sarà certificato, mediante attestato di sopralluogo che verrà rilasciato dal Responsabile nominato all'occorrenza o suo delegato durante il sopralluogo.

Durante il sopralluogo sarà vietato l'utilizzo di qualsiasi apparecchiatura di foto-cine-riproduzione (quale a titolo esemplificativo e non esaustivo l'utilizzo di cellulare con videocamera attivata).

Nell'esecuzione dei sopralluoghi, si dovranno rispettare i principi che governano le procedure ad evidenza pubblica, ivi inclusi i principi di segretezza, di riservatezza e, tra gli altri, di parità di trattamento, anche con riferimento alle informazioni diffuse nel corso dei medesimi sopralluoghi.

In particolare, qualora nel corso del sopralluogo l'operatore economico sia interessato a richiedere ulteriori informazioni o comunque a formulare una o più domande, lo stesso sarà tenuto a formulare tale richiesta di chiarimento nel rispetto delle modalità

ed entro i termini già precedentemente esposti. Le relative risposte verranno rese note a tutti gli operatori economici interessati unitamente agli eventuali ulteriori chiarimenti. Qualsiasi informazione acquisita verbalmente durante il sopralluogo non sarà considerata quale chiarimento utile per la formulazione dell'offerta. Si precisa che il soggetto incaricato da una impresa ad effettuare il sopralluogo non potrà eseguirlo per conto di altre imprese concorrenti ad eccezione del caso di imprese appartenenti al medesimo R.T.I.

Art. n. 7: Formazione

Le ditte partecipanti dovranno presentare inoltre, allegato al progetto, un programma formativo, completo dei CV del personale incaricato, per l'addestramento del personale all'applicazione dei concetti basilari della set optimisation, delle norme sulla corretta manutenzione e restare a disposizione per quesiti e richieste di aggiornamento formativo.

Art. n.8: Inadempienze, penalità e clausola risolutiva espressa

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (o suo delegato) potrà controllare ogni qualvolta lo riterrà opportuno, il corretto e puntuale svolgimento dei servizi, specie per quanto riguarda le modalità e le tempistiche previste dal presente Capitolato. Nel caso in cui le prestazioni oggetto del presente Capitolato non vengano eseguite o la loro esecuzione non avvenga a regola d'arte, l'Azienda procederà alla esecuzione in danno della Ditta aggiudicataria e dalla detrazione degli importi relativi al servizio non effettuato, nonchè all'applicazione di una penale a seconda della gravità dell'inadempienza, fatta salva la tutela rispetto ad eventuali ulteriori danni causati.

Qualora l'aggiudicatario, salvo impedimenti a lui non imputabili, non espleti il servizio di cui al presente appalto entro i termini indicati nel progetto presentato, sarà soggetto al pagamento di una penale di euro 30,00 per ogni giorno di ritardo.

Per ogni diversa inadempienza contrattuale si procederà all'applicazione di una penalità di Euro 500,00.

L'applicazione delle penalità dovrà essere preceduta da una regolare contestazione di inadempienza, da effettuarsi mediante PEC, alla quale l'aggiudicatario avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 15 giorni dalla notifica della contestazione medesima.

Al recupero delle somme dovute a titolo di penale l'Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini può procedere mediante ritenuta di pari entità sul corrispettivo dovuto ovvero avvalendosi della garanzia di esecuzione prestata dall'affidatario. In quest'ultimo caso l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro della garanzia stessa entro 15 giorni dalla richiesta dell'Azienda a pena di risoluzione contrattuale. La ditta è tenuta in ogni caso ad eliminare gli inconvenienti rilevati.

Qualora nel corso dell'esecuzione del contratto vengano accertate ripetute e/o gravi inadempienze o negligenze nell'esecuzione degli obblighi contrattuali e nella qualità del servizio, l'Azienda appaltante procederà a formale contestazione scritta delle stesse, diffidando la Ditta a conformarsi alle prescrizioni impartite entro i termini assegnati e a fornire opportune controdeduzioni. Trascorso il termine stabilito nella lettera di contestazione, qualora l'inadempienza dovesse permanere, è facoltà dell'Azienda considerare risolto il contratto. In tale caso, l'Azienda procederà all'incameramento della garanzia definitiva.