

Roma 20 settembre 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

Miglioramento della gestione del paziente affetto da sclerosi multipla presso il Centro Sclerosi Multipla

A.O. S Camillo Forlanini

Sommario:

Valutare e descrivere le principali criticità esistenti nel percorso gestionale della presa in carico dei pazienti affetti da sclerosi multipla presso la realtà multidisciplinare del Centro SM ed identificare le più adeguate modalità di intervento gestionale dei bisogni espressi dall'utenza e delle necessità degli operatori sanitari.

Per affrontare con approccio analitico e proattivo tale scenario, intendiamo pertanto avvalerci della collaborazione di uno Sponsor esperto delle tematiche implicite nell'universo Sclerosi Multipla (esperienza pluriennale) che abbia contezza dei bisogni insoddisfatti delle persone con SM, che sia attiva nella ricerca e nello sviluppo di soluzioni innovative, e che abbia capacità (dirette o tramite partnership) analitico/gestionali, con comprovate esperienze nelle neuroscienze e nell'erogazione di progettualità simili.

CONTESTO: Centro Sclerosi Multipla A.O. S Camillo Forlanini

DESCRIZIONE (Attività da sviluppare) :

La metodologia applicata prevede un andamento multi-step del progetto nel contesto di una evoluzione migliorativa del percorso assistenziale ed in particolare:

- **Analisi del Percorso Paziente nel Centro SM:** questa fase prevede lo studio delle procedure esistenti e del percorso abitualmente seguito per la presa in carico iniziale, per la gestione della routine e le modalità di risoluzione delle criticità

- **Diagnosi e supporto al cambiamento in accordo con gli operatori sanitari del Centro SM:** identificazione delle criticità e delle procedure che presentano rallentamenti o delle difficoltà nella interazione tra operatori sanitari e verso l'utenza; definizione dei punti critici e delle possibili soluzioni mediante confronto multidisciplinare, con particolare attenzione ad alcuni ambiti:
 - o Riduzione dei tempi di ricezione ed elaborazione delle richieste ricevute
 - o Riduzione dei tempi di gestione dei percorsi diagnostici e di avvio di terapie immunomodulanti
 - o Facilitazione delle procedure di monitoraggio dell'aderenza dei pazienti ai protocolli terapeutici e dei possibili eventi avversi

Ottimizzazione dell'attività ambulatoriale grazie ad una revisione delle modalità di prenotazione, inserimento urgenze, disponibilità materiale di supporto, gestione delle prescrizioni post-visita

 - o Miglioramento del coinvolgimento del paziente (*patient engagement*) nella interazione utente – operatore sanitario

- **Attivazione modulare del Servizio identificato come necessario presso il Centro SM:** da alcune indagini preliminari riguardanti le criticità esistenti si valutata la possibile ricaduta di un'attività strutturata e complementare di figure professionali per il Centro SM; se tale ipotesi risultassero confermate dalle prime fasi del Progetto, potrà essere supportata l'attivazione di una o più risorse umane con questa finalità, dove il contratto sarà attivato e gestito dallo sponsor (o suo partner tecnico)

- **Identificazione e strutturazione di indicatori di outcome per il Progetto:** nel corso della prima fase di progetto ed in relazione alle criticità evidenziate nei percorsi di presa in carico, verranno identificati alcuni indicatori di outcome per il progetto stesso, con particolare attenzione a parametri quali:
 - o Rapidità di gestione delle richieste di supporto ricevute
 - o Numero di pazienti gestiti nel periodo di tempo
 - o facilitazione di svolgimento per le procedure in fase diagnostica, di avvio terapia, di modifica terapia, di follow-up clinico e strumentale

OBIETTIVI:

1. Durata del progetto:

la durata globale del progetto è prevista di 18 mesi dall'avvio

Si prevede il seguente svolgimento del Progetto:

- Analisi del percorso di presa in carico paziente: 1-3 mesi
- Valutazione delle criticità ed identificazione del supporto necessario: 1-3 mesi
- Attivazione modulare del servizio identificato: della durata minima di 12 mesi

INDICATORI (di struttura, di processo, di risultato):

- Identificazione e strutturazione di indicatori di outcome per il Progetto: nel corso della prima fase di progetto ed in relazione alle criticità evidenziate nei percorsi di presa in carico, verranno identificati alcuni indicatori di outcome per il progetto stesso, con particolare attenzione a parametri quali:
 - o Rapidità di gestione delle richieste di supporto ricevute
 - o Numero di pazienti gestiti nel periodo di tempo
 - o facilitazione di svolgimento per le procedure in fase diagnostica, di avvio terapia, di modifica terapia, di follow-up clinico e strumentale

RISULTATI ATTESI:

Identificazione di percorsi non ottimali e applicazioni di eventuali soluzioni al fine di migliorare la gestione del paziente affetto da sclerosi multipla presso il Centro Sclerosi Multipla della Azienda Ospedaliera S Camillo Forlanini.

BUDGET ECONOMICO E FINANZIARIO

Personale a contratto – Soluzione da dettagliare a seguire dell'analisi	33.000 euro
Missioni	0 euro
Materiale da consumo	0 euro
Materiale inventariabile	0 euro
Pubblicazioni/organizzazioni/Convegni	0 euro
Elaborazione dati- Elaborazione trimestrale indicatori	1.000 euro

Altro: Analisi del percorso paziente nel Centro

6.000 euro

Totale costi 40.000 euro

Claudio Forlanini